

VOUS N'AVEZ PAS REÇU VOS CODES D'ACCÈS ?

Si vous avez réservé sur **Booking.com**, vos instructions d'arrivée et vos **codes d'accès** peuvent être disponibles dans la messagerie **Booking**, même si vous n'avez reçu aucune notification.

J'AI L'APPLICATION BOOKING.COM

1. Ouvrez l'application Booking.com

2. Connectez-vous

Utilisez le compte avec lequel vous avez effectué votre réservation.

3. Ouvrez votre réservation

Sélectionnez le logement que vous avez réservé.

4. Consultez la messagerie

Ouvrez « Messages » où « Contacter l'établissement », puis « Envoyer un message ».

Faites ensuite défiler la conversation **vers le haut** pour afficher les messages précédemment reçus.

 Vous y trouverez les instructions d'arrivée et les codes d'accès que nous vous avons transmis.

JE N'AI PAS L'APPLICATION BOOKING.COM

1. Rendez-vous sur Booking.com depuis votre navigateur Internet (Safari, Chrome...).

2. Connectez-vous

Utilisez le compte avec lequel vous avez effectué votre réservation.

3. Ouvrez votre réservation

Sélectionnez le logement que vous avez réservé.

4. Consultez la messagerie

Ouvrez « Messages » ou « Contacter l'établissement », puis « Envoyer un message ».

Faites ensuite défiler la conversation **vers le haut** pour afficher les messages précédemment reçus.

 Vous y trouverez les instructions d'arrivée et les codes d'accès que nous vous avons transmis.

IMPORTANT

Vous pouvez avoir reçu notre message dans la messagerie Booking.com **sans avoir reçu de notification, d'e-mail ou de SMS.**

 Pensez donc à consulter directement la **messagerie de votre réservation Booking.com** pour retrouver vos **codes d'accès et instructions d'arrivée.**